

Как не стать жертвой мошенничества с банковскими картами.



При использовании услуги " Мобильный банк"

В случае потери мобильного телефона с подключенной услугой "Мобильный банк" или мобильным приложением "Сбербанк Онлайн" следует незамедлительно обратиться к оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Контактный центр Банка для блокировки услуги "Мобильный банк" или "Сбербанк Онлайн".

Если Вы потеряли карту или подозреваете, что она украдена, незамедлительно произведите ее блокировку.

Заблокировать банковскую карту можно разными способами:

По телефону горячей линии.

Универсальный способ. Номер для экстренной связи всегда указан на официальном сайте банка. Лучше заранее сохранить номер горячей линии банка в мобильном телефоне, чтобы не разыскивать его в экстренном случае. Оператор службы поддержки попросит назвать паспортные данные, кодовое слово или СМС-код, который придет вам на телефон. После этого он заблокирует карту.

Через мобильное приложение.

Самый быстрый способ, если у Вас есть доступ к интернету, приложение уже установлено на Вашем телефоне и в нем есть опция по блокировке карты.

В интернет-банке.

Удобно, если у Вас подключен интернет-банкинг и рядом есть компьютер, планшет или смартфон с доступом в интернет. В личном кабинете на сайте банка обычно есть опция "Заблокировать карту". Свое решение надо будет подтвердить кодом из СМС, которое банк вышлет на Ваш номер.

По СМС.

Некоторые банки используют систему СМС-команд. На короткий номер банка надо отправить кодовое слово (например, "блокировка"). В ответ Вы получите код, который надо снова отправить на номер банка, чтобы подтвердить действие. Но лучше заранее уточнить, предлагает ли ваш банк такую услугу и какие кодовые слова нужно использовать.