

В отделении банка.

Если вы находитесь рядом с офисом банка или потеряли телефон вместе с картой, пишите заявление о блокировке карты в отделении. Но для этого понадобится паспорт. Сразу после блокировки карты вы можете оставить заявку на выпуск новой. Если будете действовать быстро, у Вас есть шанс вернуть похищенное. Вы можете отменить операцию по карте, которую совершили мошенники. Но сделать это нужно не позднее следующего дня после того, как получите от банка уведомление об операции. Чтобы не дать шанса мошенникам украсть Ваши деньги, внимательно отслеживайте все операции по картам. Банк обязан уведомлять вас о всех платежах - в вашем договоре прописано, каким способом он должен это делать.

Лучше всего подключить СМС-оповещения.

Отследить операции по карте Вы также можете через мобильное приложение или онлайн-банк. Всегда можно получить выписку по счету в отделении банка и иногда через банкомат. Если у Вас украли карту, имеет смысл перепроверить все последние платежи. Если Вы ведете переписку в социальной сети ("В Контакте", "Инстаграм" и др.), если Вы общаетесь с кем-то, используя сайт знакомств, будьте бдительны! Не присылайте незнакомцам Ваши личные фото. Вашим доверием могут воспользоваться злоумышленники.



КУДА ОБРАЩАТЬСЯ:

Если Вы столкнулись с фактом совершения мошеннических действий или Вам стало известно о готовящемся хищении путём обмана - **СРОЧНО ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ** по месту совершения преступления!



Прокуратура города Радужный

2025